

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

(Informativa ex art. 13 e art. 14 del Reg. (UE) 679/2016, cd. GDPR)

Di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

La presente informativa è rivolta ai clienti e ai potenziali clienti di Euroristorazione S.r.l.

Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Euroristorazione S.r.l.** (P.IVA IT01998810244), con sede legale in Via Savona 144 - 36040, Torri di Quartesolo (VI) - Italia, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti: 0444580699, privacy@euroristorazione.it, privacy.euroristorazione@pec.it

Come contatto il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti: dpo@euroristorazione.it

Dove vengono raccolti i dati?

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio). Alcune di dette fonti sono accessibili pubblicamente.

Quali sono i trattamenti di dati effettuati?

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate e non, come di seguito specificato.

Gestione clienti

Finalità e base giuridica	- Dare seguito alle richieste del cliente o del potenziale cliente e gestire gli adempimenti precontrattuali o contrattuali., sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di identificazione elettronica
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno del contratto o dalla cessazione degli effetti dell'ultimo contatto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, Banche, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione

Contabilità

Finalità e base giuridica	- Tenuta dei registri contabili, sulla base di: Obbligo di legge - Adempimenti fiscali, sulla base di: Obbligo di legge
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati di pagamento, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Coordinate bancarie

Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, Banche

Assistenza clienti

Finalità e base giuridica	- Rilevazione grado di soddisfazione del cliente, sulla base di: Legittimo interesse del titolare - Assistenza ai clienti, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Gestione della clientela, sulla base di: Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di accesso e di identificazione
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Attività di marketing e comunicazione

Finalità e base giuridica	- Marketing (analisi e indagini di mercato), Invio di materiale informativo e/o pubblicitario, sulla base del consenso dell'Interessato**
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di identificazione elettronica, Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative
Tempo di conservazione*	Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

**La prestazione del consenso è sempre facoltativa e lo stesso può essere revocato in ogni momento, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto sopraportate.

Controllo di gestione

Finalità e base giuridica	- Controllo interno di gestione, sulla base di: Legittimo interesse all'esercizio dell'attività di impresa)
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa, Ruolo ricoperto in azienda, Codici Identificativi, Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative, Lavoro svolto, Curriculum vitae
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Bollettazione e DDT

Finalità e base giuridica	- Spedizione documenti e merci, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di indirizzo, Codici Identificativi

Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, Banche, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione

Vendita e attività commerciale precedente alla vendita

Finalità e base giuridica	<ul style="list-style-type: none"> - Attività promozionali, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse a promuovere le proprie attività - Offerta di prodotti e servizi, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse all'offerta di beni e servizi)
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Codici Identificativi
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione

Creazione e successiva pubblicazione/diffusione contenuti multimediali

Finalità e base giuridica	- Creazione, utilizzo e pubblicazione/diffusione di contenuti multimediali, in forma intera o parziale, sulla base del consenso dell'Interessato**
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, contenuti multimediali (incluse foto e video)
Tempo di conservazione*	I dati verranno conservati, salvo diffusione, sino alla revoca del consenso o accoglimento di esplicita richiesta di cancellazione. In ogni caso, venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati.
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

**La prestazione del consenso è sempre facoltativa e lo stesso può essere revocato in ogni momento, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Pianificazione e controllo attività

Finalità e base giuridica	- Programmazione delle attività, sulla base di: Legittimo interesse del Titolare all'esercizio dell'attività di impresa
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di indirizzo, Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative, Ruolo ricoperto in azienda, Certificati di qualità professionali, Certificati di qualità prodotti
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di acquisizione del dato
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Gestione accomodation

Finalità e base giuridica	- Organizzazione accomodation, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
---------------------------	---

Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di organizzazione
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Strutture di accomodation, Servizi di transfer, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Qualità del servizio

Finalità e base giuridica	- Verificare la qualità del servizio, sulla base di: Legittimo interesse a verificare il rispetto delle procedure interne)
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Front office

Finalità e base giuridica	- Filtraggio delle telefonate, sulla base di: Legittimo interesse a perseguire esigenze organizzative e produttive; - Monitoraggio delle persone che accedono ai locali dell'Organizzazione, sulla base di: Legittimo interesse alla tutela del patrimonio, sicurezza dei lavoratori, esigenze organizzative e produttive
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, Professione svolta
Tempo di conservazione*	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione

Gare e appalti

Finalità e base giuridica	- Offerta di beni e servizi al settore pubblico, sulla base di: Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati relativi a codici identificativi, Dati di indirizzo, Dati di contatto
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Soggetti per i quali vige un obbligo di legge alla comunicazione

Qualità

Finalità e base giuridica	- Verifica sulla qualità dei prodotti, sulla base di: Legittimo interesse del titolare al controllo di qualità sui prodotti)
Categorie di dati	Dati anagrafici, Certificati di qualità
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di raccolta del dato

Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Soggetti per i quali vige un obbligo di legge alla comunicazione
----------------------	--

* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

In aggiunta a quanto sopra, nell'ambito delle attività funzionali alla buona gestione dell'organizzazione, i suoi dati personali saranno, altresì, trattati da personale interno o esterno debitamente autorizzato per:

- 1) la gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici, quando il trattamento avviene tramite modalità anche solo parzialmente automatizzate (quindi ad esempio quando i dati transitano per i sistemi informatici di Euroristorazione S.r.l.), sulla base dell'interesse legittimo alla tutela degli stessi e per gli obblighi inerenti la sicurezza delle informazioni; i dati sono conservati in conformità alle implementazioni di sicurezza e a quanto previsto per il trattamento principale di riferimento tra quelli sopra descritti;
- 2) gestire le attività di compliance, tra cui gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali, come richiesto dalla legge, in conformità ai tempi di conservazione previsti per il trattamento principale di riferimento, e quelli relativi al d.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica);
- 3) verificare il rispetto di procedure e standard qualitativi sulla base del legittimo interesse del titolare a perseguire controllo ed efficienza nell'Organizzazione, in conformità ai tempi di conservazione previsti dalle normative applicabili, anche volontarie, e dalle procedure interne;
- 4) per prevenire e rilevare abusi e per difendere i diritti e gli interessi del Titolare, conservandoli fino allo spirare dei termini prescrizionali, salvo contenzioso (in tal caso, i dati saranno conservati fino alla cessazione definitiva della materia del contendere), sulla base del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti ed interessi.

Ci sono processi automatizzati?

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

È obbligatorio fornire i dati?

Tranne che per eventuali finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario: il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali. Pertanto, in caso di mancato conferimento, Lei potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

I dati vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

Quali sono i diritti riconosciuti?

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio;
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;

- Lei ha diritto di prendere visione dei contenuti essenziali di eventuali accordi di contitolarità sottoscritti;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Le informazioni di questa informativa possono cambiare?

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

Ultimo aggiornamento: 14/03/2025