

1. POLITICA INTEGRATA QUALITA' - SICUREZZA - AMBIENTE

Per perseguire il continuo impegno volto al miglioramento, *Euroristorazione* ha ritenuto necessario strutturare la propria organizzazione attraverso l'introduzione di un Sistema di Gestione Integrato in conformità al seguente pacchetto normativo:

<i>Sistema di Gestione</i>	<i>Norma di riferimento</i>	<i>Obiettivi specifici</i>
Gestione per la Qualità	UNI EN ISO 9001:2015	<i>Dimostrare la capacità aziendale di fornire con regolarità un servizio che soddisfi i requisiti del cliente e accrescere la soddisfazione del cliente</i>
Gestione per la Sicurezza Alimentare	ISO 22000:2018 GMP-HACCP	<i>Dimostrare la capacità aziendale di controllare i pericoli relativi alla sicurezza alimentare e garantire che l'alimento realizzato sia sicuro al momento del consumo</i>
Gestione della Rintracciabilità Interna	ISO 22005:2007	<i>Realizzare uno strumento per la ricostruzione della storia di un prodotto o dei suoi componenti</i>
Gestione delle Diete Speciali	<i>Disciplinare interno per la gestione delle diete speciali</i>	<i>Garantire la corretta gestione di produzioni sensibili</i>
Gestione ambientale	ISO 14001:2015	<i>Dimostrare la capacità aziendale di identificare uno standard di gestione ambientale adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, e ne ricerchi sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e sostenibile.</i>
Sicurezza sul Lavoro	UNI EN ISO 45001:2018	<i>Salvaguardare la salute e il miglioramento della sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro, costante attività di prevenzione e coinvolgimento del personale</i>
Responsabilità Sociale	SA8000:2014	<i>Salvaguardare lavoro infantile, lavoro obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione, discriminazione, pratiche disciplinari, orari di lavoro, retribuzione e sistema di gestione.</i>
Gestione Energetica	UNI EN ISO 50001:2018	<i>Identificare misure appropriate a ridurre i propri consumi energetici ed a incrementare l'utilizzo di fonti energia alternative e rinnovabili.</i>
Gestione Anticorruzione	ISO 37001:2016	<i>Definire regole definite dalla Società per il contrasto delle fattispecie corruttive, in considerazione sia della normativa di riferimento</i>

La Direzione si impegna formalmente affinché la Politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori attraverso un'attività di formazione concretizzata a tutte le funzioni e una continua verifica del sistema mediante riesami sistematici degli indicatori di qualità.

È precisa volontà della Direzione, rafforzare la propria posizione e garantire vantaggi competitivi duraturi e difendibili nel tempo attraverso

In modo specifico per la norma 9001:2015, la Direzione si impegna a:

- volontà di comprendere, interpretare le esigenze del Cliente, tradurle in servizio superando le loro stesse aspettative, offrendo un servizio di alta qualità, di massima sicurezza e trasparenza nei confronti dell'utenza con dimostrazioni tangibili della bontà dei processi e della qualità dei prodotti, superando diffidenze e preconcetti
- coinvolgimento nelle decisioni e nei processi di tutto il personale, stimolando le proposte per miglioramenti qualitativi dei prodotti forniti e l'ottimizzazione dei processi produttivi
- rafforzare il coinvolgimento del personale, creando una cultura aziendale della qualità, e il senso di appartenenza all'organizzazione, erogando formazione, partecipandoli ai processi decisionali, prendendo spunto da quanto utile viene suggerito, premiando la fedeltà e l'interesse per il successo dell'azienda e per la bontà del prodotto
- attività di sostegno della comunicazione interna ed esterna
- profonda unità, conoscenza delle problematiche, discussione collegiale delle decisioni, solidarietà reciproca, onestà ed amore per l'azienda
- rapporti di reciproco beneficio con i fornitori, assicurandosi sulla origine, qualità, gestione dei processi dei prodotti forniti, adeguatezza del prezzo
- controllo e gestione dei pericoli sanitari, valorizzando e puntando sulle misure preventive
- rispetto di tutte le leggi nazionali, le altre disposizioni legislative applicabili e gli altri requisiti ai quali l'Azienda aderisce
- riesame regolare della propria politica nell'ottica di un miglioramento continuo, tenendo in considerazione le modifiche a livello legislativo e qualsiasi altro requisito aziendale

- verifica della propria politica affinché la stessa sia efficacemente documentata, applicata, mantenuta attiva, comunicata e sia resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, i manager, i responsabili e l'organico operativo, sia esso assunto direttamente, a contratto, o altrimenti rappresentante l'azienda
- messa a disposizione pubblicamente, con modalità e forme efficaci, della propria politica alle parti interessate su loro richiesta

In modo specifico per le norme 22000:2018, 22005:2007, GMP-HACCP e Disciplinare Diete speciali la Direzione si impegna a:

- garantire la Sicurezza Alimentare su ogni produzione alimentare
- garantire la conformità agli standard e agli aggiornamenti previsti
- garantire il rispetto di tutta la normativa Europea, Nazionale e Regionale in materia igienico-sanitaria
- garantire le operazioni di rintracciabilità e di gestione delle allerte per facilitare gli eventuali ritiri/richiami dei prodotti alimentari.
- Definire il Gruppo per la Sicurezza Alimentare con gli ambiti di responsabilità.
- Gestire, aggiornare e verificare il risk assessment e prevenire la presenza di pericoli microbiologici, chimici, fisici, frodi e sabotaggio interno.
- Formare e informare tutto il personale operante sui rischi e pericoli legati alla Sicurezza Alimentare
- Mantenere un ambiente di lavoro idoneo dal punto di vista sociale, psicologico e fisico. Tale aspetto, introdotto dalla versione 2018 della norma 22000, viene integrato e attuato attraverso il mantenimento dello schema SA8000 e 45001. Il focus primario è il consolidamento e la tutela di un clima generale di lavoro che permetta la corretta esecuzione della produzione dei pasti, senza poter innescare episodi di conflittualità e insoddisfazione interna, tali per cui attuare sabotaggi interni al prodotto finale.
- coinvolgere e rendere partecipe tutta l'Organizzazione Aziendale, ognuno secondo le proprie competenze, sul Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare

- applicare in maniera continuativa un sistema di monitoraggio e miglioramento continuo che garantisca il rispetto alla normativa cogente, agli Standard di sistema in riferimento alla soddisfazione del Cliente
- garantire la corretta gestione delle richieste del cliente in merito a diete speciali per motivi di patologie e/o motivi etico, filosofico e religioso.

In modo specifico per ISO 45001, la Direzione si impegna a:

- conformarsi a tutti i requisiti dello standard e alle prescrizioni di legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- formare, informare e sensibilizzare tutti i lavoratori a svolgere i loro compiti in sicurezza e ad assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro
- coinvolgere e rendere partecipe tutta la struttura aziendale (Preposti, Lavoratori), ognuno secondo le proprie competenze, alla gestione della Sicurezza sul Lavoro e al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza prefissati
- diffondere l'informazione sui rischi aziendali e sulle misure di prevenzione e protezione a tutti i lavoratori
- effettuare ed aggiornare la formazione dei lavoratori con riferimento alla mansione svolta
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso il Rappresentante per la Sicurezza
- perseguire il miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda

In modo specifico per la SA8000:2014, la Direzione si impegna a:

- conformarsi a tutti i requisiti dello standard SA8000:2014
- promuovere una periodica analisi dei rischi per l'identificazione, all'interno dei siti produttivi, di un ordine di priorità delle aree di non conformità allo standard
- facilitare la conduzione di metodologie di monitoraggio identificate dal Social Performance Team
- attuare le azioni pianificate e raggiungere gli obiettivi prefissati dal Social Performance Team
- promuovere un processo di formazione continua per promuovere la conoscenza degli standard della norma vers. 2014 a tutto il personale

dipendente, superando ogni limite oggettivo e soggettivo nelle modalità di comunicazione, in particolar modo veicolando le corrette modalità di gestione del reclamo da parte del personale dipendente.

- promuovere sistemi e procedure atte alla tempestiva risoluzione delle non conformità attraverso azioni correttive e preventive. Il Social Performance Team è l'organo aziendale preposto a garantire la corretta applicazione delle procedure SA8000 e alla revisione delle stesse, se necessario.
- rispettare gli strumenti internazionali a tutela dei Diritti Umani e dei Lavoratori (come ad esempio convenzioni ILO = Organizzazione Internazionale del Lavoro, Dichiarazione Universale dell'uomo e dei diritti del Bambino) e la loro interpretazione

In modo specifico per ISO 50001, la Direzione si impegna a:

- garantire il continuo rispetto della normativa cogente applicabile italiana e europea sull'utilizzo dell'energia, perché gli accordi volontari sottoscritti dalla società;
- identificare misure appropriate a ridurre i propri consumi energetici ed a incrementare l'utilizzo di fonti energia alternative e rinnovabili;
- sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti e la progettazione per un miglioramento dell'efficienza energetica;
- migliorare l'efficienza energetica:
 - attraverso il monitoraggio costante dei consumi energetici dei processi,
 - attuando progetti di miglioramento;
 - mettere a disposizione le risorse e assicurare la disponibilità delle informazioni necessarie per attuare la politica e raggiungere gli obiettivi e i traguardi definiti;
- considerare il consumo energetico come:
 - un criterio fondamentale in fase di acquisto macchinari,
 - un fattore chiave nella progettazione di nuovi processi e installazioni;
- informare tutto il personale operante all'interno dei siti produttivi delle prestazioni energetiche e delle misure previste ed attuate per prevenire gli sprechi di energia;

- ▶ mantenere continuamente aggiornata la professionalità di tutti gli operatori ed in particolare di quelli la cui attività ha un impatto diretto sul consumo di risorse energetiche;
- ▶ incoraggiare il personale a mettere in pratica qualsiasi iniziativa adottata per ridurre i consumi energetici sia nei luoghi di lavoro che nella loro vita privata.

In modo specifico per ISO 14001, la Direzione si impegna a:

- a) promuovere comportamenti rivolti alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento;
- b) minimizzare gli impatti sull'ambiente della produzione attraverso la riduzione dei consumi dell'energia, d'acqua, di carta e alla riduzione della produzione dei rifiuti;
- c) rispettare le norme previste dalla legislazione vigente in materia di ambiente;
- d) orientare le scelte di gestione in modo da incentivare l'adozione di strategie sostenibili e l'utilizzo di fonti rinnovabili;
- e) sensibilizzare costantemente il personale in materia ambientale;
- f) promuovere il dialogo aperto con le comunità locali e le autorità in ambito ambientale;
- g) gestire metodologie di controllo e di audit del sistema di gestione ambientale.

In modo specifico per ISO 37001, la Direzione si impegna a:

- h) offrire un quadro di riferimento delle regole definite dalla Società per il contrasto delle fattispecie corruttive, in considerazione sia della normativa di riferimento, sia dei principi già presenti nel Codice Etico e nel Modello ex D.Lgs. n. 231/2001 adottati dalla Società;
- i) promuovere una più profonda conoscenza di tali principi, al fine di costruire una cultura aziendale responsabile e consapevole, volta al conseguimento degli obiettivi
- j) prevenire e scoraggiare con maggior forza la commissione di fattispecie corruttive a tutti i livelli.

- k) fornire un quadro di riferimento per stabilire, riesaminare e raggiungere gli obiettivi
- l) anticorruzione, nonché prevedere un impegno per soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione così come previsto dallo standard UNI ISO 37001:2016.

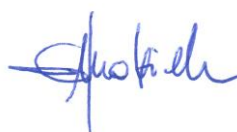
Euroristorazione, per ottemperare a quanto enunciato e nell'ambito delle proprie possibilità mette a disposizione risorse poiché crede fermamente che l'attuazione di tale politica sia condizione necessaria ed indispensabile per rafforzare la propria posizione e garantire vantaggi competitivi duraturi e difendibili nel tempo.

Direzione Qualità

Procuratore Speciale per il
Sistema di Gestione Qualità Integrato e
Sicurezza Alimentare



Procuratore Speciale
Sicurezza sul Lavoro e Ambiente



Amministratore Delegato

